

VOUCHER INNOVATION MANAGER

GUIDA UTENTE

ALLA FASE DI INVIO DELLA DOMANDA DI ACCESSO ALLE AGEVOLAZIONI

Sommario

Premessa	3
Prerequisiti	4
Svolgimento della procedura di invio dell'istanza.....	6
Avvertenza.....	7
Comportamento degli utenti.....	7
Supporto all'invio	8

Premessa

La domanda di accesso alle agevolazioni previste dal Voucher per la consulenza in innovazione (Voucher Innovation Manager) deve essere inviata utilizzando l'identificativo istanza e il "codice di predisposizione domanda" ottenuti in fase di predisposizione e inviati, in fase di predisposizione, all'indirizzo PEC dell'impresa/rete d'impresa.

Le domande di agevolazione si intendono correttamente trasmesse esclusivamente a seguito del rilascio da parte della procedura informatica dell'attestazione in fase di invio della domanda. Sono irricevibili le istanze trasmesse tramite canali diversi dalla procedura informatica.

Le domande di agevolazione sono ammesse alla successiva fase istruttoria sulla base dell'ordine cronologico di presentazione, tenuto conto delle riserve previste all'articolo 3 del decreto direttoriale 25 settembre 2019.

La procedura informatica per l'invio della domanda delle agevolazioni è resa disponibile all'indirizzo <https://invio.agevolazionidgai.invitalia.it/index.html>.

Il giorno 12 dicembre 2019 sarà disponibile la pagina definitiva di invio e a partire dalle ore 10:00 dello stesso giorno sarà possibile inviare la domanda di accesso alle agevolazioni.

Scopo del presente documento è descrivere le modalità di utilizzo della suddetta piattaforma, gli aspetti tecnici e i comportamenti da tenere da parte dell'utente.

Prerequisiti

L'utente dovrà accertarsi di essere in possesso dell'**identificativo istanza** e del **codice di predisposizione**.

Si ricorda che l'identificativo istanza è presente nel footer dell'istanza firmata ed è composto dal codice 'VIM-01_' più otto cifre, mentre il codice di predisposizione consiste in una stringa di dieci caratteri attribuita al momento della predisposizione della domanda.

Entrambi i codici sono stati inviati contestualmente alla predisposizione dell'istanza all'indirizzo PEC dell'impresa/rete d'impres e sono disponibili accedendo alla sezione "Gestione istanze", sottosezione "Istanze in compilazione e Istanze predisposte" della piattaforma informatica utilizzata per la predisposizione.

Si consiglia di recuperare i codici dalla piattaforma informatica nei giorni precedenti l'invio in modo che siano disponibili il giorno dell'invio.

Essendo la procedura di invio informatizzata, l'utente dovrà disporre necessariamente di:

- ✓ Un PC con installato uno tra i seguenti web browser: Firefox v. 71 o versioni successive, Chrome v. 75 o versioni successive, Edge v. 44 o versioni successive. L'utilizzo di altri browser non assicura la corretta apertura oppure la visione integrale della pagina del click-day.
- ✓ Il web browser dell'utente deve avere javascript abilitato.
- ✓ Un collegamento ad Internet.

E' cura dell'utente verificare il corretto ed efficiente funzionamento dei propri dispositivi informatici nonché della qualità della connessione ad Internet e degli altri dispositivi hardware e software (es. firewall, Intrusion Prevention System, antivirus, access point, etc.) eventualmente presenti.

Nei giorni antecedenti all'apertura dei termini per l'invio della domanda, all'indirizzo <https://invio.agevolazionidgai.invitalia.it/index.html>, verrà messa a disposizione una pagina di prova al fine di verificare le condizioni di visualizzazione onde eventualmente operare un adeguamento alle proprie esigenze del browser, della risoluzione e di ogni altro parametro.

La pagina esposta a fini di test avrà le stesse dimensioni in visualizzazione di quella che sarà utilizzata per l'invio, mentre il codice html e le scritte presenti potranno essere diverse:



VOUCHER INNOVATION MANAGER

Questa è una pagina di prova della procedura di invio della domanda.
Inserire i dati richiesti per provare la procedura di invio.

Identificativo istanza

VIM-01_ _____
Immettere l'identificativo senza 'VIM-01_' (8 cifre)

Codice predisposizione domanda

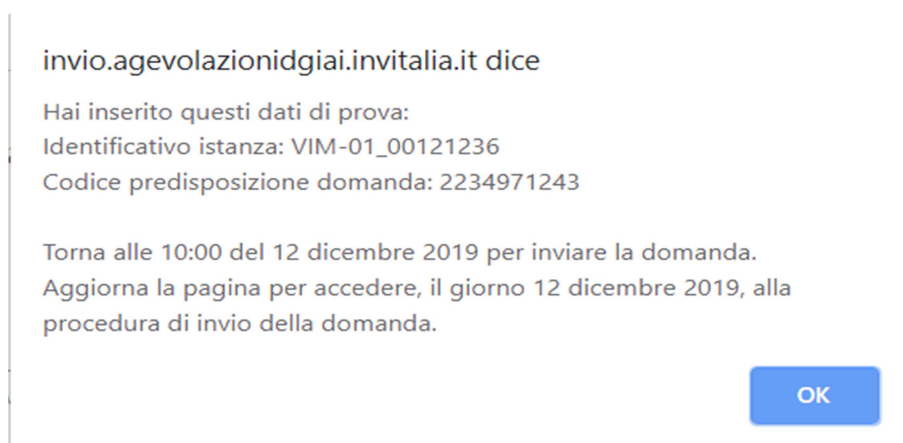
Invia

Il giorno 12 dicembre sarà disponibile la pagina definitiva di invio e a partire dalle ore 10:00 del 12 dicembre 2019 sarà possibile inviare la domanda di accesso alle agevolazioni.

Aggiornare la pagina per visualizzare quella definitiva.

Si ricorda che la domanda di agevolazione si intende correttamente trasmessa esclusivamente a seguito del rilascio da parte della procedura informatica dell'attestazione di avvenuta presentazione.

Nella pagina di prova, raggiungibile nei giorni precedenti il giorno dell'invio, sarà possibile inserire i codici di invio (identificativo e codice di predisposizione istanza): in tal caso l'applicativo di prova restituirà un popup con gli stessi codici inseriti.



Eventuali problemi che si verificano nella configurazione del dispositivo utilizzato per l'invio e/o del browser, che sono nella disponibilità esclusiva dell'impresa, non sono imputabili alla procedura.

Svolgimento della procedura di invio dell'istanza

La procedura informatica per l'invio della domanda delle agevolazioni è resa disponibile all'indirizzo <https://invio.agevolazionidgiai.invitalia.it/index.html>.

Non sarà necessaria alcuna autenticazione, bisogna essere in possesso dell'identificativo dell'istanza e del codice di predisposizione dell'istanza da inviare.

La pagina definitiva per l'invio dei codici sarà disponibile il 12 dicembre 2019, prima del termine per la presentazione delle istanze fissato alle ore 10:00 dello stesso giorno.

Si ricorda che, nel caso in cui venga visualizzata la pagina di prova, è necessario provvedere all'aggiornamento della stessa.

La domanda di agevolazione si intende correttamente trasmessa esclusivamente a seguito del rilascio da parte della procedura informatica dell'attestazione di avvenuta presentazione.

Il tempo di arrivo sarà rilevato sui sistemi.

Per maggiori informazioni consultare la pagina dedicata alla misura disponibile all'indirizzo <https://www.mise.gov.it/index.php/it/incentivi/impresa/voucher-consulenza-innovazione>.

Avvertenza

Il giorno 12 dicembre 2019, all'indirizzo <https://invio.agevolazionidgai.invitalia.it/index.html> sarà disponibile la pagina definitiva di invio e a partire dalle ore 10:00 dello stesso 12 dicembre 2019 sarà possibile inviare la domanda di accesso alle agevolazioni.

Poiché la pagina per l'invio è di tipo statico, qualora il giorno 12 dicembre 2019 si continui a visualizzare la pagina di prova della procedura, è necessario provvedere all'aggiornamento la pagina per visualizzare la pagina definitiva di invio.

Comportamento degli utenti

Si rappresenta che:

- Non è consentito utilizzare strumenti automatici di invio.
- In caso di invii multipli farà fede l'orario di arrivo del primo codice identificativo; i successivi invii oltreché inutili sono controproducenti ai fini del regolare svolgimento della procedura.
- È inutile ripetere l'invio se il sistema ha già risposto visualizzando l'Attestazione di avvenuta acquisizione.

Si ricorda che qualsiasi azione atta a violare i sistemi informatici, nonché ad interrompere il servizio, costituisce illecito penalmente perseguibile.

Supporto all'invio

È possibile trovare tutte le informazioni sull'invio della domanda di accesso alle agevolazioni per il Voucher sul sito www.mise.gov.it all'indirizzo all'indirizzo:

<https://www.mise.gov.it/index.php/it/incentivi/impresa/voucher-consulenza-innovazione>.

È disponibile inoltre un servizio di assistenza telefonica al numero 06 64892998.

L'assistenza telefonica risponde dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 17:00.

È inoltre possibile scrivere a:

- ***info.managerinnovazione@mise.gov.it*** per supporto e segnalazioni di natura normativo/procedurale relativamente all'interpretazione delle disposizioni attuative della misura agevolativa.
- ***managerinnovazione.istanzedgiai@mise.gov.it*** esclusivamente per supporto tecnico e problematiche relative all'invio dell'istanza di accesso alle agevolazioni .